

1. 事前の準備

1-1. 車両への車両通し番号シールの貼付

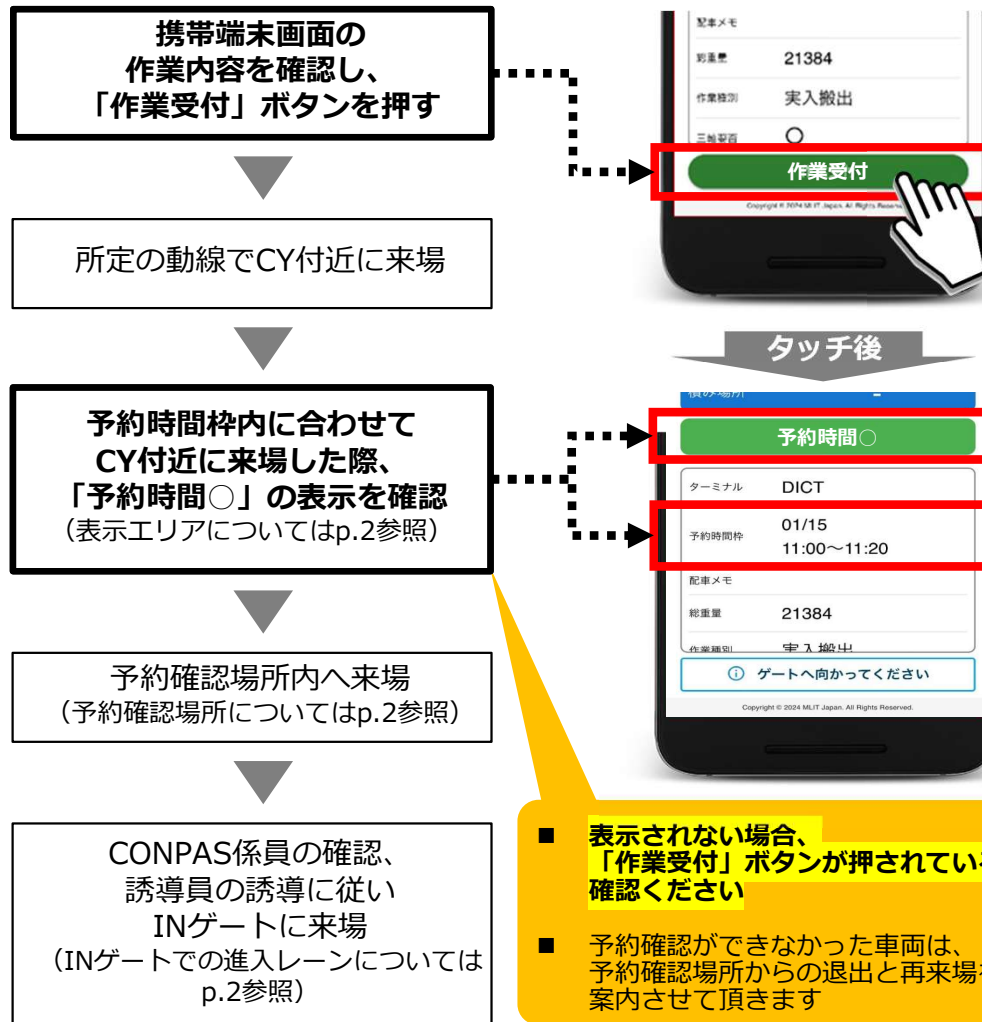
- COMPAS予約を利用する車両は、車両待機場における車両誘導やヤード内での荷役作業のため、出発前に車両通し番号の記載されたシールを必ず車両に貼付して来場してください。

1-2. 予約時間の確認（予約時間可否の確認）

- 配車係から割り当てられた作業について、携帯端末に表示される予約時間枠をご確認ください。
- ドライバーが所持する携帯端末に予約時間可否情報が表示されます。予約時間可否情報が「○」となっていることを確認した上で、予約確認場所へ進入してください。



2. 運用ルール



予約時間可否情報が「×」の場合…

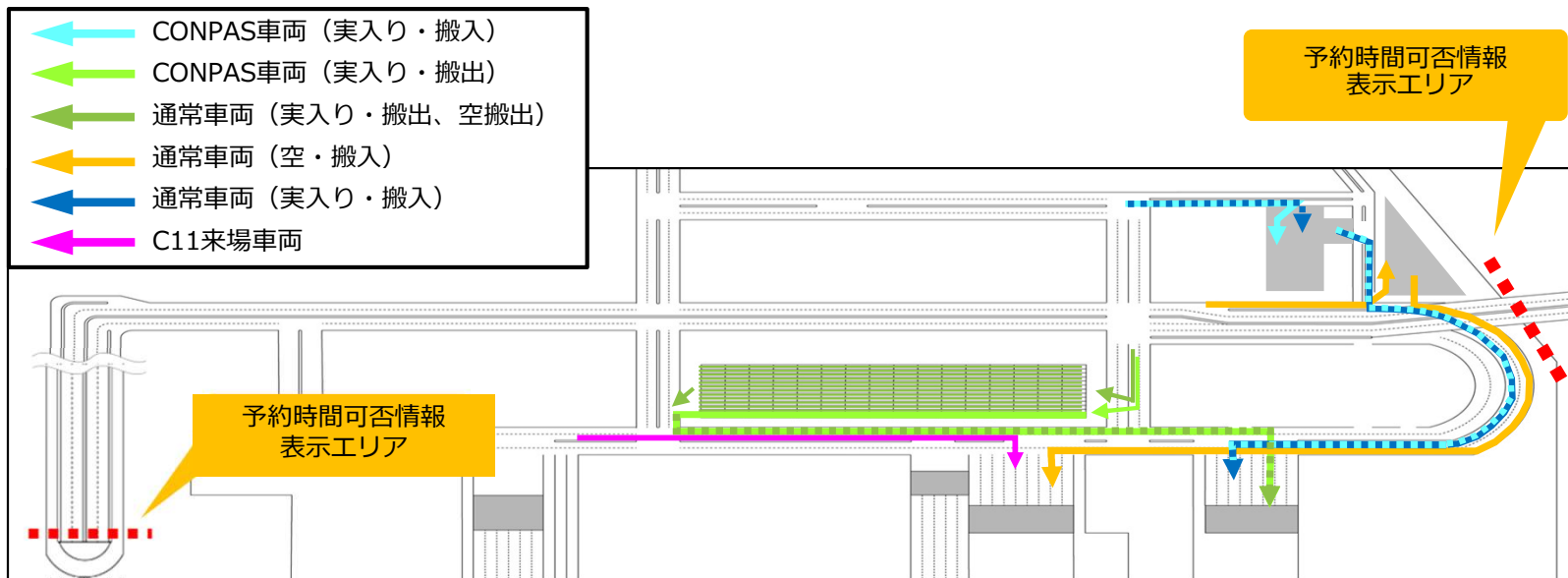
予約確認場所に進入することができません！

⇒ 走行レーン・予約確認場所についてはp.2参照

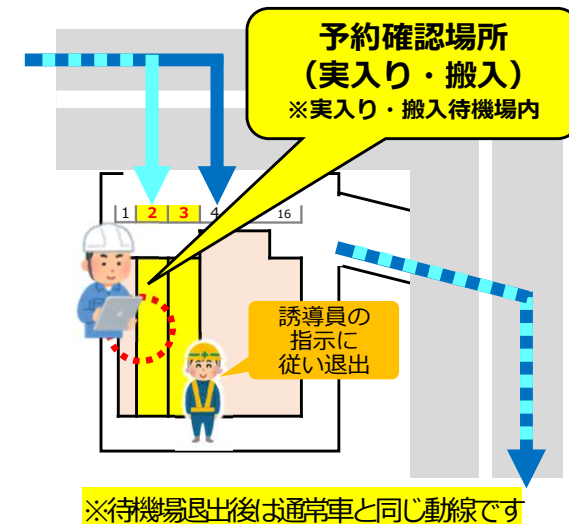
- 予約時間枠内の来場が間に合わない、または早着しそうな場合、COMPAS上での予約キャンセルを配車係に依頼して通常車両として来場するか、来場可能な時間枠への予約変更を配車係に依頼をお願いします

DICTでのCOMPAS予約のご利用における注意事項

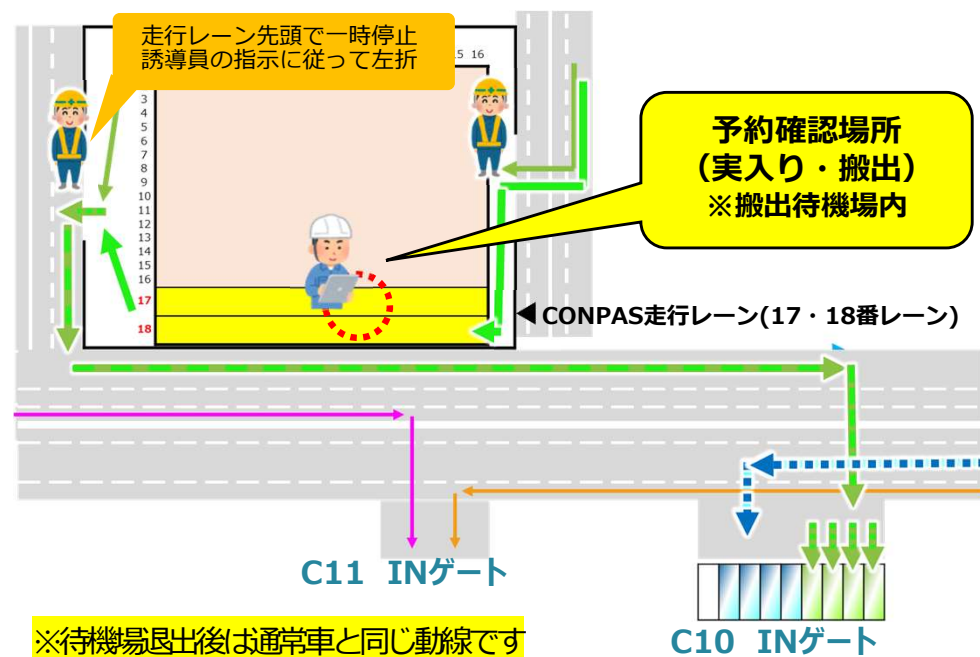
- 進入・待機可能時間**
 - 8:30～9:00、13:00～13:30の予約時間枠の場合、それぞれ8:00、11:30から待機場（予約確認場所）に進入・待機可能となります。なお、11:00～11:20の予約時間枠の場合は、**混雑状況により11:30までのゲートインは確約できかねますので、予めご了承ください。**
- 搬出待機場 及び 実入り・搬入待機場からの退出手順**
 - 待機場から退出する際は出口に配置された誘導員の指示に従い、退出後は通常車両と混在してC10 INゲートに向かってください。ただし、待機場から退出可能となるのはゲートオープン以降となります。



予約確認場所（実入り・搬入）



予約確認場所（実入り・搬出）



利用ルール

■ 実入り・搬入の場合

- ・ 実入り・搬入待機場に到着し、COMPAS車走行レーン（2・3番レーン）内の予約確認場所へお越しください。
- ・ 待機場から退出後は通常車両と混在してC10 INゲートに向かってください。
- ・ C10 INゲートでは通常の実入り・搬入車と同様のレーン（5～8番レーン）に進入して下さい。

■ 実入り・搬出の場合

- ・ 搬出待機場に到着し、COMPAS車走行レーン（17・18番レーン）内の予約確認場所へお越しください。
- ・ 待機場から退出後は通常車両と混在してC10 INゲートに向かってください。
- ・ C10 INゲートでは通常の実入り・搬出車と同様のレーン（1～4番レーン）に進入して下さい。

<お昼休みの時間帯について>

- ・ 11:00～11:20の予約時間枠をご利用の場合、混雑状況により11:30までのゲートインが確保できかねます。予めご了承ください。

INゲートでの受付手続き

COMPAS車（実入り・搬出）でゲート来場された場合、PSカードをPSカードリーダーにタッチするのみでゲート受付が完了します。

行先指示書（プラカード）は発行されず携帯端末に行先が表示されます。

- ① C10 INゲートに進入し、PSカードリーダーにPSカードをタッチ
- ② C10 INゲートを出発し、携帯端末に表示された積み場所まで移動
- ③ 作業完了後はOUTゲートから退場



※ 実入り・搬入では通常通りの受付となり、携帯端末に行先が表示されません。従来通り、行先指示書をお受け取りください。

3. COMPASのログイン方法と携帯端末画面

- 携帯端末を起動すると、自動的に「COMPAS」ドライバー向けログインページが表示されるため、ログイン情報を入力してください。
- ログイン後、「作業割り当て」が完了すると、作業対象の予約情報が表示されます。



① ログイン情報を入力

② 「ログイン状態を保持する」にチェック

③ 「ログイン」ボタンをクリック



配車係による作業割り当て完了後



コンテナ番号等の誤りや「○」以外のステータス表示がある場合は速やかに配車係にご確認ください

この時間内に予約確認場所へ来場

「作業受付」を押して作業開始してください※

※「作業受付」を押した後に『別の作業』で同一CYのINゲートに来場された場合、行先が表示されない等トラブルが生じる恐れがあるため絶対にお止めください。

4. こんなときは



携帯端末に急な不具合が発生——

・配車係から作業割り当て後、携帯端末に何らかの不具合が発生し、画面が確認できなくなった

・配車係に連絡し、**COMPASによる作業割り当て解除の依頼**をお願いします
・その後、通常車両としてゲートにご入場ください



予約時間枠内に来場できない——

・道路が混んで予約時間枠内の来場が間に合わない、
・前段作業が早く終わり、早着しそう
・作業予定が変更になってしまった

・配車係に連絡し、**来場可能な予約時間枠への変更を依頼**してください。
変更完了すればCOMPAS車として予約確認場所に来場可能です
・変更できなかった場合は、配車係に連絡し、**COMPAS予約をキャンセル**し、通常車両として来場してください



※ その他、操作や対応にお困りの際は、**阪神港COMPASヘルプデスク**にお電話ください

5. COMPASに関するお問い合わせ

- お問い合わせは以下の窓口までお願いします。（対応可能時間…平日9:00～17:00）

1 『COMPAS』のシステム、操作等に関するお問い合わせ

阪神港COMPASヘルプデスク

- 『COMPAS』の不具合
- 『COMPAS』の操作方法に関する質問 等

担当) 玉井(たまい)、白濱(しらはま)
電話) 050-5536-7551
メール) s-center@compas-k.net