

新型コロナウイルス感染症の相談窓口

神戸市では、新型コロナウイルス感染症に関する健康相談窓口を開設しています。
心配なことや疑問に思うことなどがありましたら下記へご相談ください。

神戸市帰国者・接触者相談センター

名称(受付時間)	電話番号
神戸市帰国者・接触者相談センター (毎日 24 時間：多言語対応可)	3 2 2 - 6 8 2 9

以下の方は、上記神戸市帰国者接触者相談センターへご相談ください。

① 感染者と接触があった方	新型コロナウイルス感染症であることが確定した方と濃厚接触歴があり、発熱または呼吸器症状のある方
② 湖北省等からの渡航等があった方	37.5℃以上の発熱かつ呼吸器症状を有し、発症前 14 日以内に湖北省、浙江省に渡航または居住していた方、あるいはその地域の居住者との濃厚接触歴がある方
③ 右記の相談・受診の目安に当てはまる方	風邪の症状や 37.5 度以上の発熱が 4 日以上 (高齢者・基礎疾患等のある方は 2 日程度)続く方 強いだるさ(倦怠感)、息苦しさ(呼吸困難)がある方

※神戸市帰国者・接触者相談センターの電話が繋がりにくい場合は、神戸市新型コロナウイルス専門健康相談窓口、またはお住まいの区および支所の保健センターへご相談ください。

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

名称(受付時間)	電話番号
神戸市新型コロナウイルス専門健康相談窓口 (毎日 24 時間：多言語対応可)	3 2 2 - 6 2 5 0
お住まいの区および支所の保健センター (平日 8:45~17:15)	東灘保健センター 8 4 1 - 4 1 3 1
	灘保健センター 8 4 3 - 7 0 0 1
	中央保健センター 2 3 2 - 4 4 1 1
	兵庫保健センター 5 1 1 - 2 1 1 1
	北保健センター 5 9 3 - 1 1 1 1
	北神保健センター 9 8 1 - 5 3 7 7
	長田保健センター 5 7 9 - 2 3 1 1
	須磨保健センター (本区) 7 3 1 - 4 3 4 1 (支所) 7 9 3 - 1 3 3 5
	垂水保健センター 7 0 8 - 5 1 5 1
西保健センター 9 2 9 - 0 0 0 1	
厚生労働省 電話相談窓口(フリーダイヤル) (毎日 9:00~21:00)	0 1 2 0 - 5 6 5 - 6 5 3