

アンケート

項番	アンケート内容	回答方式	回答欄	質問の意図
1	年齢	択一	①29歳以下 ②30歳～39歳 ③40歳～49歳 ④50歳～59歳 ⑤60歳以上	回答しやすい項目を用意して、アンケートへ回答実施の はずみをつける。
2	所属役割	択一	①ドライバー ②配車担当者	〃
3	あなたは事前に混雑状況が分かれば、空いている時間に予定を変更しますか	択一	①変更する ②変更しない ③わからない	
4	当該サイトをどれくらいの頻度で利用しましたか	択一	①常時 ②1時間に1回 ③半日に1回 ④1日に1回 ⑤数日に1回 ⑥見ていない	サイトの閲覧頻度の確認。 ポータルサイトへの期待値が確認できる
5	ポータルサイトを利用したタイミングはいつでしたか	記述式		利用者が状況を知りたいと感じる時間帯の確認。 ポータルサイトによる行動変容が最も起こりやすい時間の確認。
6	第4項で①～⑤を選択した場合、当該サイトをもとに引取り作業の予定を変更したことがありますか	択一	①変更したことがある ②変更していない	ポータルサイトによる行動決定の有無を確認
7	前項で①を選択した場合、当該サイトを利用した引取り作業のうちどのくらい作業の予定を変更しましたか(記載例:3割程度)	記述式		
8	第6項で①を選択した場合、どの情報をもとに作業予定を変更しましたか(複数選択可)	複数選択	①30分前の待機場待ち時間 ②現在の待機場待ち時間 ③30分後の待機場待ち時間	行動決定の要因として最も強いものを検証する
9	第6項で①を選択した場合、概ね何分程度の「待ち時間」の場合に引取り作業の予定を変更しましたか	択一	①～10分 ②～20分 ③～30分 ④～40分 ⑤～50分 ⑥～60分 ⑦それ以上	どの程度の待ち時間が重要度が高く行動変容するか確認。
10	「現在の待機場待ち時間」は正しいと感じましたか	択一	①とても思う ②思う ③あまり思わない ④思わない ⑤分らない	信頼性のボーダーラインを確かめる

項番	アンケート内容	回答方式	回答欄	質問の意図
11	「30分後の待機場待ち時間」正しいと感じましたか	択一	①とても思う ②思う ③あまり思わない ④思わない ⑤分らない	〃
12	「30分前の待機場待ち時間」、「現在の待機場待ち時間」、「30分後の待機場待ち時間」のうち最も有用な情報はどれですか	択一	①30分前の待機場待ち時間 ②現在の待機場待ち時間 ③30分後の待機場待ち時間 ④全て有用	提供している情報の中で重要度が高いものは何かの確認
13	今後もサイトで表示があるとよいと思うものはどれですか(複数選択可)	複数選択	①30分前の待機場待ち時間 ②現在の待機場待ち時間 ③30分後の待機場待ち時間 ④その他 ⑤サイト自体不要	利用者の知りたい情報の確認
14	前項で④を選んだ場合、具体的な内容を記載してください	記述式		〃
15	他のターミナルの情報があれば知りたいですか	択一	①とても思う ②思う ③あまり思わない ④思わない ⑤分らない	横展開に向けた利用者の思いを確認したい
16	今後も利用したいですか	択一	①利用したい ②予測精度が向上すれば利用する ③利用しない	実装に向けた利用者の思いの確認
17	前項で①・②を選択した場合、ポータルサイトが有料でも利用したいですか	択一	①とても思う ②思う ③あまり思わない ④思わない ⑤分らない	仮に有料でもよいと回答してもらえるなら、ビジネスモデルを考える上で、適正料金は重要な要素なので、設問を設けました。
18	前項で①・②を選択した場合、適切な月額料金はいくらだと思いますか	記述式		〃
19	ポータルサイトについて、改善点があれば記載してください	記述式		利用者目線の改善案を募りたい。